

novihome

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

WI-FI SMART ВИДЕОКАМЕРЫ





ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления в целях улучшения качества изделия.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Novicam™ не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с Руководством Пользователя.
- Не разбирайте устройство, это может привести к его неправильному функционированию или поломке и сделает гарантию недействительной.
- Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном Руководстве.
- В противном случае Вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, также сделать гарантию недействительной.
- Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.
- Не используйте для протирки изделия бензин, спирт или другие растворители, т.к. они могут повредить поверхность. Для чистки используйте мягкую сухую ткань.

ОПИСАНИЕ	4
Видеокамера SNOWBALL	5
Видеокамера FIREBALL	6
Видеокамера RABBIT	7
ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ	8
КОМПЛЕКТАЦИЯ	9
ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ	10
1. Память	10
2. Начало работы с Приложением	11
2.1. Установка Приложения	11
2.2. Регистрация аккаунта	12
2.3. Добавление устройства	13
3. Работа в Приложении	17
3.1. Описание меню устройства	18
3.2. Просмотр видео с карты памяти	19
3.3. Просмотр файлов на смартфоне	19
3.4. Меню настроек	20
3.5. Профиль	22
3.6. Настройки профиля	23
3.7. Общий доступ к устройству	24
СПЕЦИФИКАЦИЯ	27
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	29
ГАРАНТИЯ	30

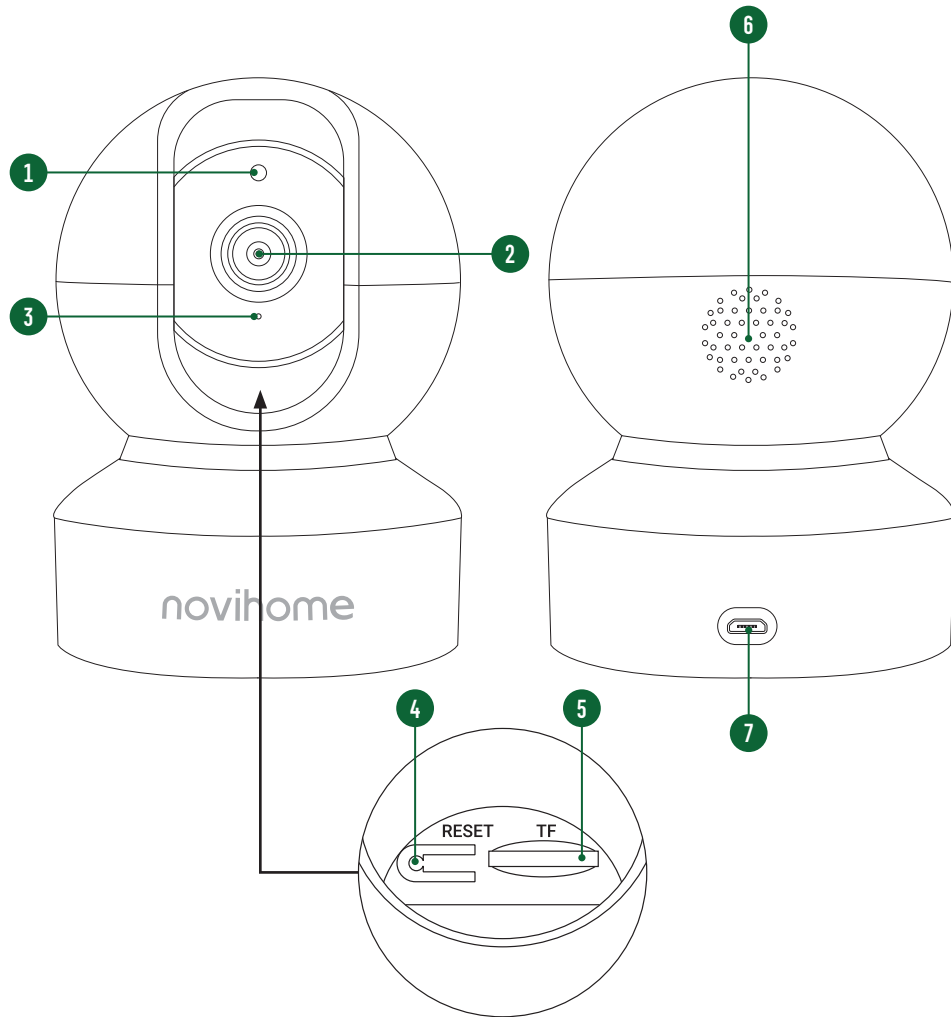
Видеокамеры серии SMART это компактные поворотные IP видеокамеры в линейке Novihome™ с разрешением 3 Мп. Камеры предназначены для круглосуточного внутреннего наблюдения и оснащена для этого всем необходимым: слотом для карт памяти micro SD, ИК-подсветкой и механическим ИК-фильтром для работы ночью, микрофоном и динамиком для организации двусторонней связи.

Поворотный механизм позволяет организовать патрулирование территории, а связка высокопроизводительного процессора и мегапиксельного сенсора позволяет получить изображение высокого качества. Благодаря встроенному Wi-Fi модулю легко организовать беспроводное подключение.

Простота настройки и доступ к камерам из любой точки мира предоставляется бесплатным облачным сервисом.

Камеры могут быть установлены в местах где необходимо изменять точку обзора и следить за перемещениями, при этом не теряя качества изображения: складах, офисах, торговых центрах и магазинах.

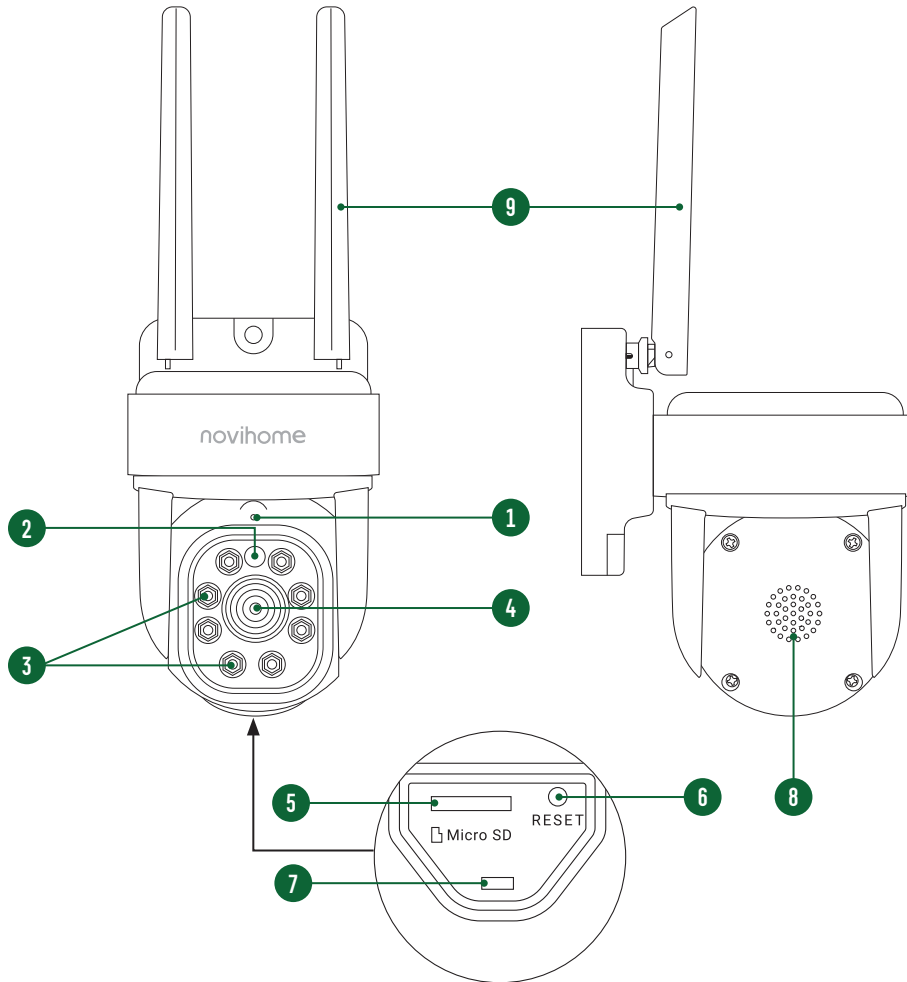
ВИДЕОКАМЕРА SNOWBALL



1. Датчик освещенности
2. Объектив
3. Микрофон
4. Кнопка сброса
5. Слот для карты памяти
6. Динамик
7. Разъем для подключения внешнего блока питания DC 5 В

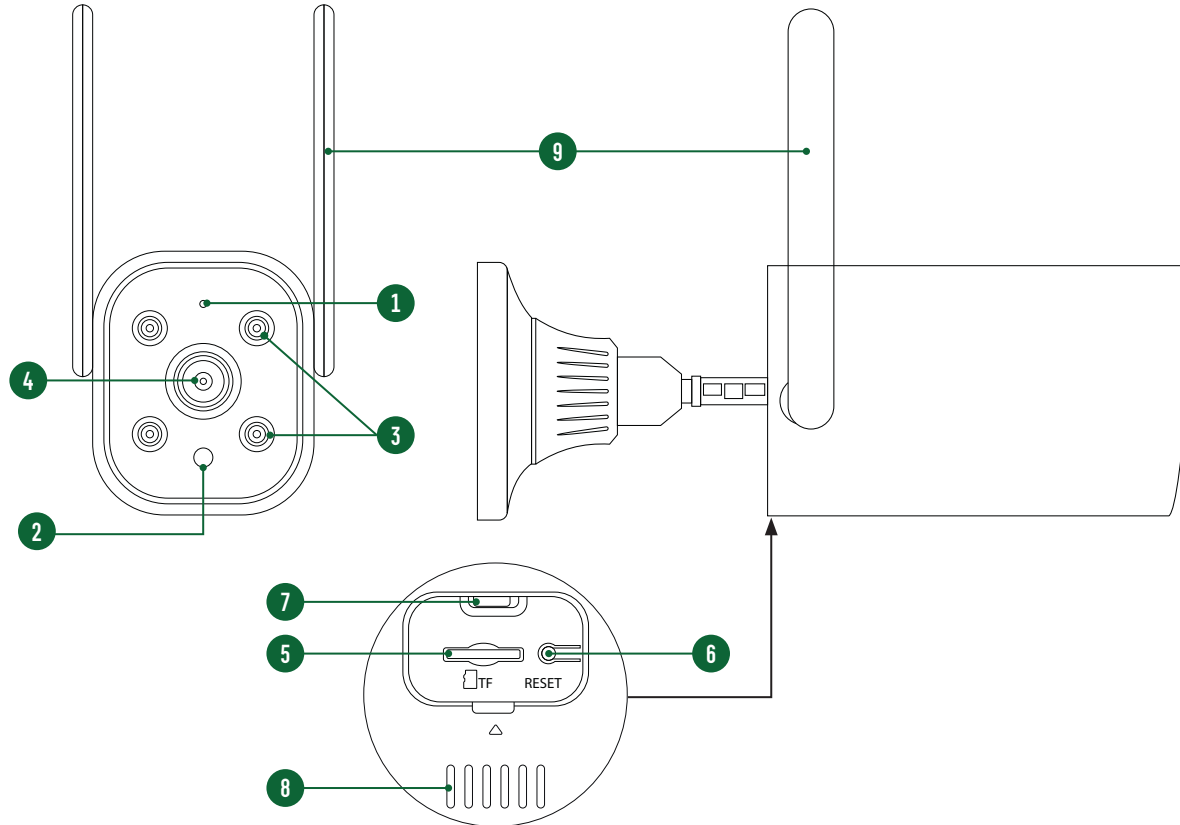
Рис. 1 Видеодомофон UNIT 4

ВИДЕОКАМЕРА FIREBALL



1. Микрофон
2. Датчик освещенности
3. Подсветка
4. Объектив
5. Слот для карты памяти
6. Кнопка сброса
7. Отверстие крепления уплотнительной заглушки
8. Динамик
9. Wi-Fi антенна

Рис. 2 Видеокамера FIREBALL



1. Микрофон
2. Датчик освещенности
3. Подсветка
4. Объектив
5. Слот для карты памяти
6. Кнопка сброса
7. Отверстие крепления уплотнительной заглушки
8. Динамик
9. Wi-Fi антенна

Рис. 3 Видеокамера FIREBALL

- Удаленный просмотр в реальном времени и архива
- PT управление камерой (модели SNOWBALL/FIREBALL)
- Двусторонняя аудиосвязь
- Сопровождение движущихся объектов (модели SNOWBALL/FIREBALL)
- Видеокамера с беспроводной передачей данных
- Наличие ИК-подсветки для ночной съемки
- Возможность записи по времени и по движению (microSD приобретается отдельно)
- Многопользовательский доступ
- PUSH уведомления в ПО
- Режим конфиденциальности

КОМПЛЕКТАЦИЯ

	SNOWBALL	FIREBALL	RABBIT
IP видеочамера		1 шт.	
USB-кабель	1 шт.		—
Крепеж		1 шт.	
Адаптер питания		1 шт.	
Влагозащищенный разъем	—		1 шт.
Технический паспорт изделия		1 шт.	

1. ПАМЯТЬ

Видеокамера имеет слот для установки карты памяти стандарта MicroSD для сохранения видео в ручном/ автоматическом режиме (по движению, при срабатывании датчиков).



ВНИМАНИЕ!

Все видеокамеры линейки Novihome™ SMART поддерживают корректную работу только с картами памяти имеющими скорость записи не менее 10 Мб/с (класс 10 и выше) и объемом до 256 Гб включительно.

Рекомендуемые серии карт памяти MicroSD:

- Western Digital Purple
- Samsung PRO Endurance
- Sandisk Ultra, MAX Endurance, High Endurance
- Transcend Hight Endurance
- Kingston Hight Endurance

2. НАЧАЛО РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

В данном разделе описываются процедуры, которые необходимо выполнить, чтобы активировать функцию переадресации вызова на мобильные устройства, а именно: установка Приложения, регистрация аккаунта и первоначальные обязательные настройки.

2.1. УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Скачайте и установите приложение Smart Life | Tuya Smart из Play Market для устройств на базе ОС Android или App Store для устройств на базе iOS.



Smart Life



Tuya Smart

2.2. РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

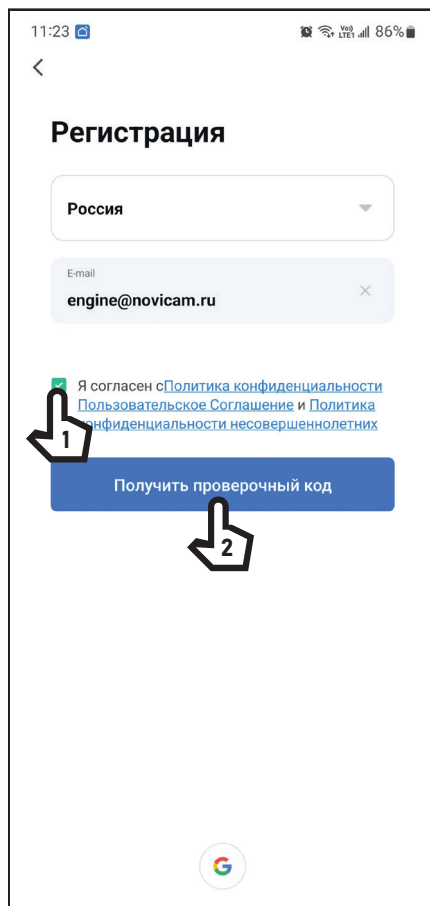


Рис. 4 Регистрация аккаунта

Запустите приложение Smart Life | TuYa Smart и зарегистрируйте новый аккаунт для работы с видеочамерами. Для регистрации укажите страну и адрес электронной почты, к которому будет привязан аккаунт. Кроме того, в процессе регистрации, необходимо согласиться с пользовательским соглашением.

На указанную электронную почту будет выслан 6-значный цифровой код. Его нужно ввести в приложении для подтверждения регистрации.

После этого система предложит ввести свой пароль для последующего доступа к зарегистрированному аккаунту.

2.3. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

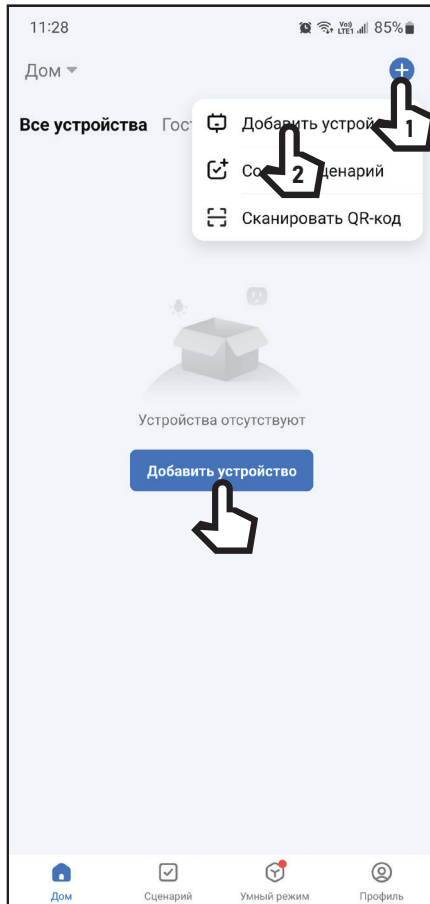


Рис. 5 Список устройств



Рис. 6 Выбор типа устройства

Откройте приложение Smart Life на смартфоне и убедитесь, что Вы авторизованы. Для добавления устройства нажмите иконку + и Сканировать QR-код в верхнем правом углу (Рис. 4);

Выберите раздел Камера и Замок и тип устройства Smart-камера Wi-Fi (Рис. 5).

2.3. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

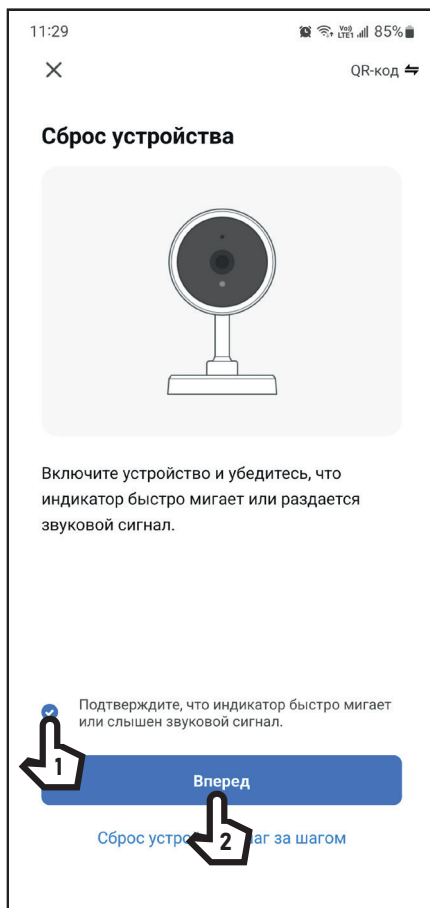


Рис. 7 Включение устройства

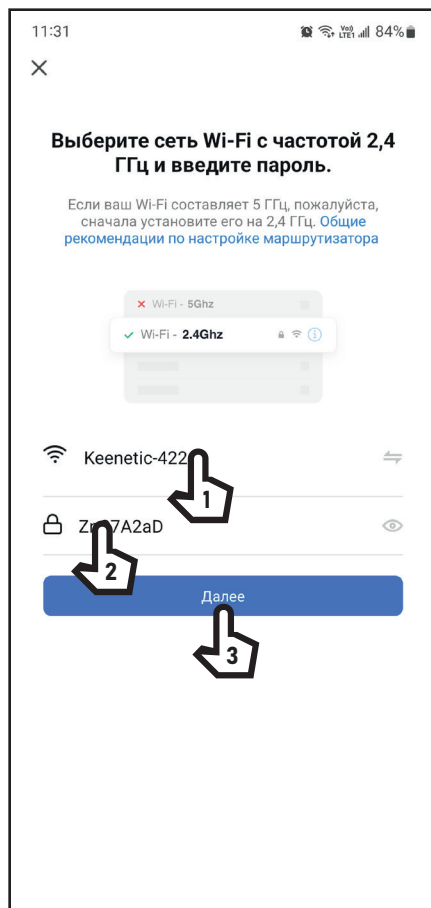


Рис. 8 Подключение к Wi-Fi сети

Включите устройство и убедитесь, что индикатор быстро мигает или раздается звуковой сигнал. Установите галочку в чекбоксе **Подтвердите, что индикатор быстро мигает или слышен звуковой сигнал** и нажмите **Вперед** (Рис. 6).

Выберите Wi-Fi сеть, к которой планируется подключить видеонаблюдение. После выбора сети введите пароль для подключения к ней и нажмите кнопку **Далее** (Рис. 7).

2.3. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Направьте камеру смартфона прямо на QR-код с расстояния 15-20 см. После звукового сигнала нажмите **Услышал звуковой сигнал** (Рис. 8).

На экране появится диаграмма статуса процесса подключения. Дождитесь его завершения (Рис. 9).

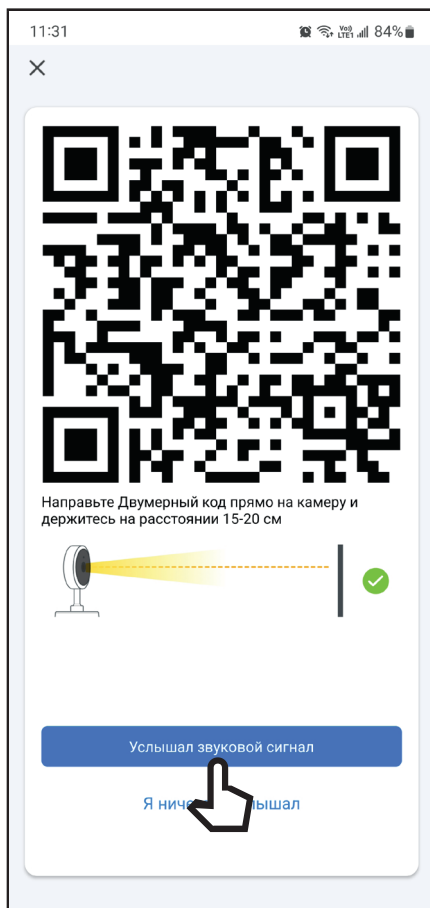


Рис. 9 Сканирование QR-кода

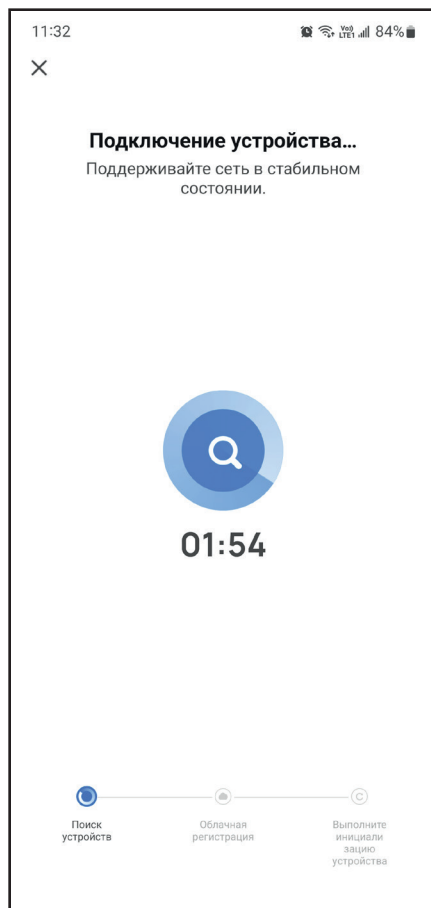


Рис. 10 Подключение устройства

2.3. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

При успешном подключении появится окно с названием камеры, после чего нажмите кнопку **Завершить** (Рис. 10).

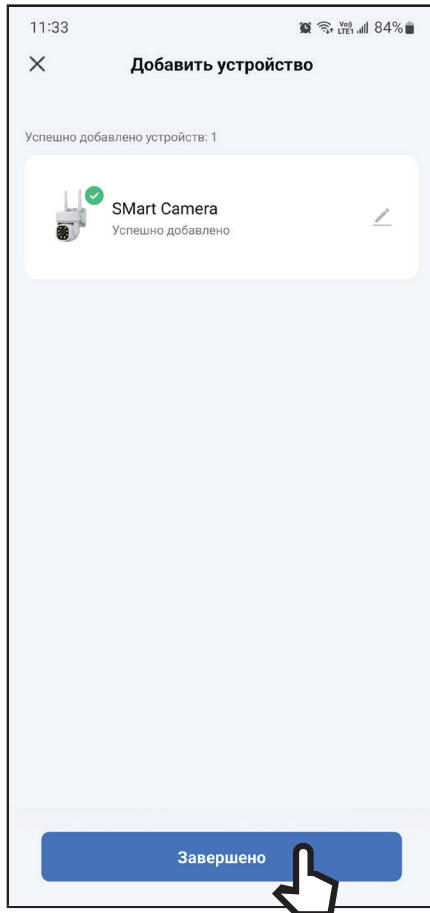


Рис. 11 Подключение завершено

3. РАБОТА В ПРИЛОЖЕНИИ

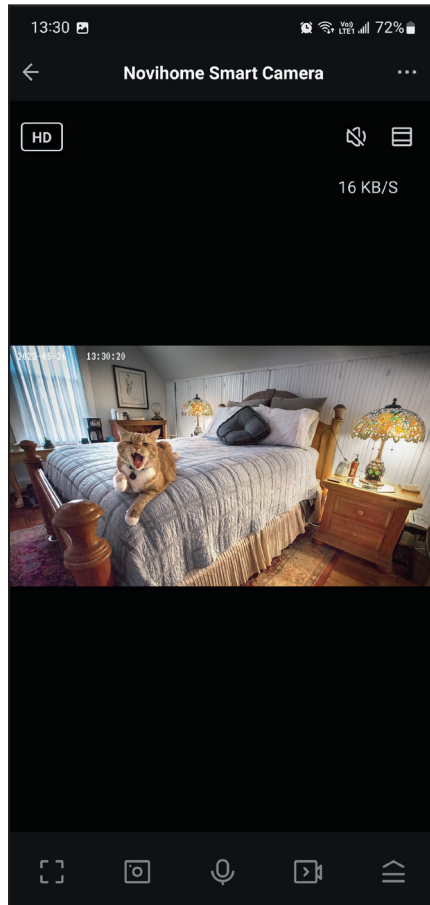


Рис. 12 Живое видео

После добавления камеры в список устройств станет доступным следующий функционал:

- Мониторинг видео в реальном времени
- Двусторонняя аудиосвязь
- Воспроизведение видео с карты памяти
- Прием уведомлений о срабатывании датчиков
- Ручная запись фото и видео на смартфон
- Удаленная настройка некоторых функций

3.1. ОПИСАНИЕ МЕНЮ УСТРОЙСТВА

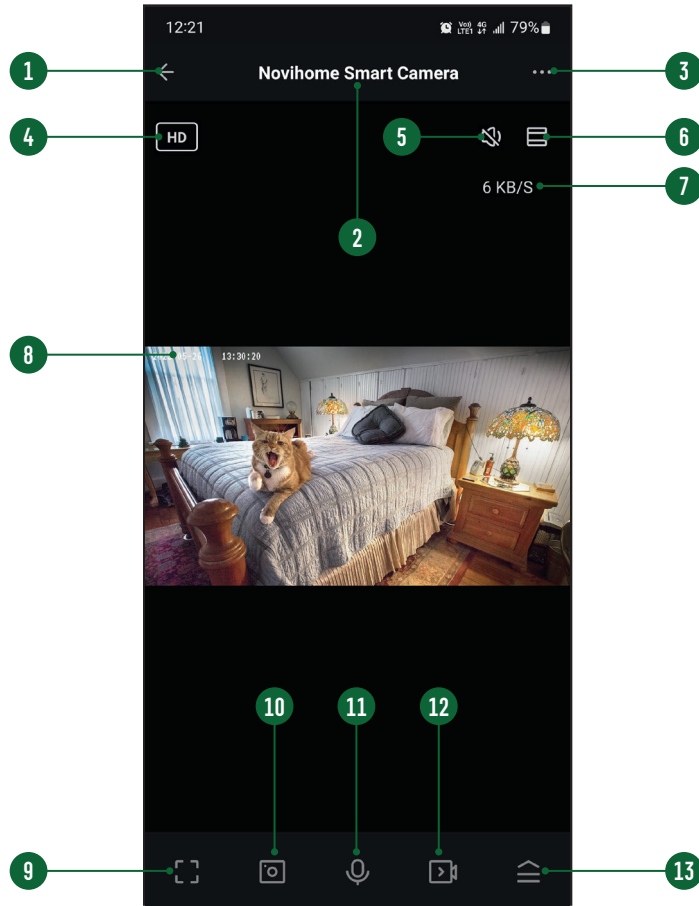


Рис. 13 Живое видео

Меню устройства становится доступным при просмотре видеопотока с камеры.

Описание элементов главного меню представлено ниже:

1. Кнопка для Возврата к списку устройств | Назад
2. Имя устройства
3. Вызов меню настроек устройства
4. Кнопка выбора качества изображения
5. Активация микрофона видеокамеры
6. Кнопка для перехода в полноэкранный режим
7. Отображение битрейта на канал
8. Отображение названия канала, текущих даты и времени
9. Кнопка переворота изображения и перехода в полноэкранный режим
10. Кнопка для сохранения скриншота в памяти смартфона
11. Кнопка активации двусторонней связи
12. Кнопка для Начала|Остановки записи видео в память смартфона
13. Кнопка вызова дополнительных функций

3.2. ПРОСМОТР ВИДЕО С КАРТЫ ПАМЯТИ

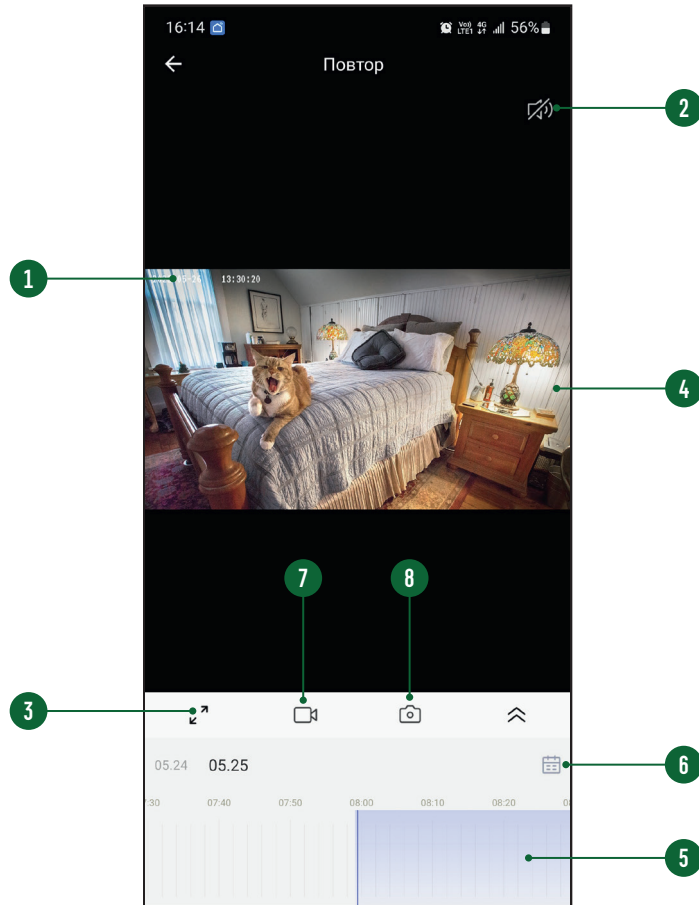


Рис. 14 Просмотр видео с карты памяти

Для просмотра видео с карты памяти нажмите кнопку **Воспроизведение** в меню устройства.

Описание элементов **Главного меню** представлено ниже:

1. Отображение названия канала, текущих даты и времени
2. Активация звука
3. Кнопка для перехода в полноэкранный режим
4. **Воспроизведение**|**Пауза** активируется при нажатие на изображение
5. Временная диаграмма
6. Кнопка для для выбора даты воспроизведения
7. Кнопка для **Начала**|**Остановки** записи видео в память смартфона
8. Кнопка для **Сохранения скриншота** в памяти смартфона

3.3. ПРОСМОТР ФАЙЛОВ НА СМАРТФОНЕ

1. Для просмотра файлов, записанных в память смартфона, нажмите кнопку **Галерея** в меню устройства. Далее выберите необходимый файл скриншота или видеоизображения.

3.4. МЕНЮ НАСТРОЕК

Для входа в меню настроек нажмите на **иконку с тремя точками** в правом верхнем углу меню устройства.

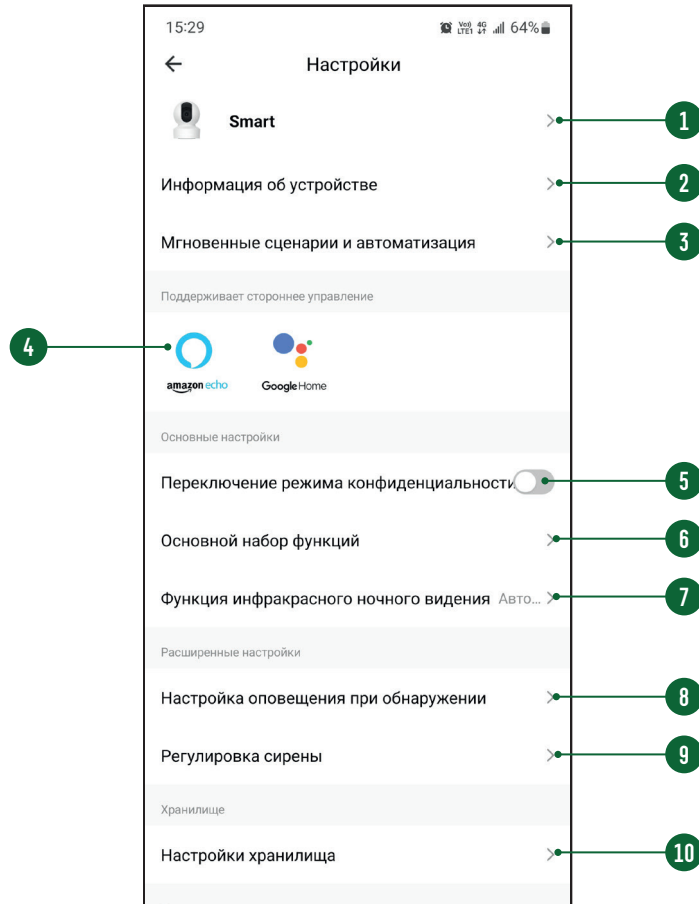


Рис. 15 Меню настроек

1. Изменение имени и местоположения устройства
2. Информация о IP адресе, ID устройства и часовом поясе
3. Сценарии автоматизации
4. Сервисы голосового управления
5. Включение приватного режима
6. Настройка переворота видеоизображения, отображения имени канала, режима разговора, антимерцания
7. Настройка ИК-подсветки
8. Настройка функций детектора движения
9. Настройка длительности работы сирены
10. Информация о карте памяти и запуск форматирования

3.4. МЕНЮ НАСТРОЕК



Рис. 16 Меню настроек

11. Настройка режима записи
12. Функция облачного хранения (платная услуга с ограниченной доступностью. Novihome™ не несет ответственность и не оказывает техподдержку по настройке облачного хранилища)
13. Активация функции оповещения на случай, если устройство более 30 минут будет не в сети
14. Часто задаваемые вопросы и обратная связь с разработчиками
15. Настройка совместного доступа
16. Добавление ярлыка камеры на рабочий стол
17. Активация автоматического обновления
18. Кнопка для удаленной перезагрузки устройства
19. Кнопка для удаления устройства из аккаунта

3.5. ПРОФИЛЬ

Для входа в меню Профиль нажмите соответствующую иконку в нижней области Списка устройств.

1. Вызов сканера QR-кода (неактуально для данных устройств)
2. Переход в меню настроек Профиля
3. Изменение фото, имени Профиля и часового профиля
4. Сервисы голосового управления
5. Меню управления домом
6. Центр сообщений (Журнал)
7. Часто задаваемые вопросы и обратная связь с разработчиками

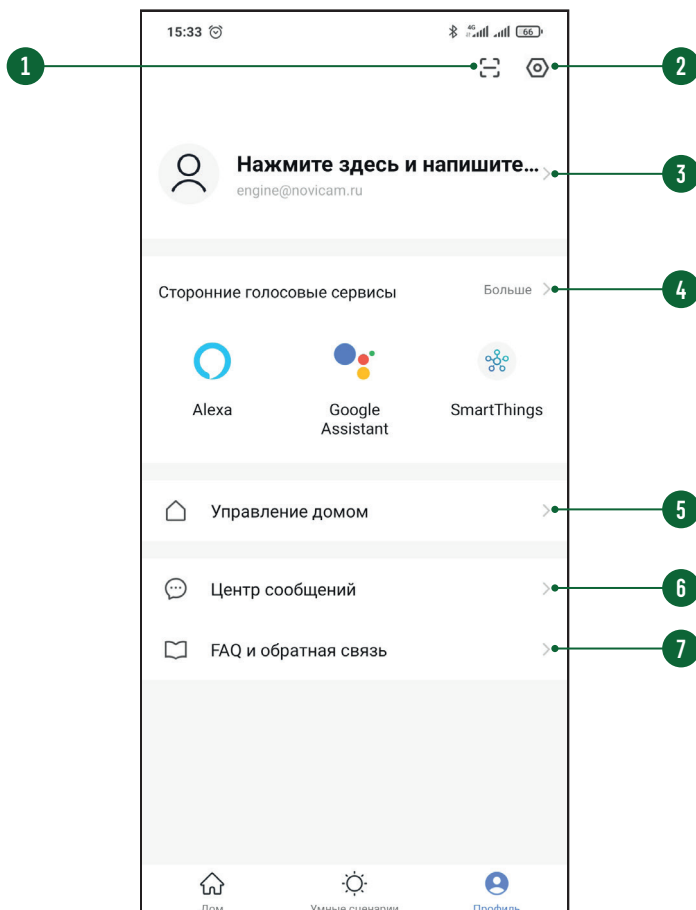


Рис. 17 Меню Профиль

3.6. НАСТРОЙКА ПРОФИЛЯ

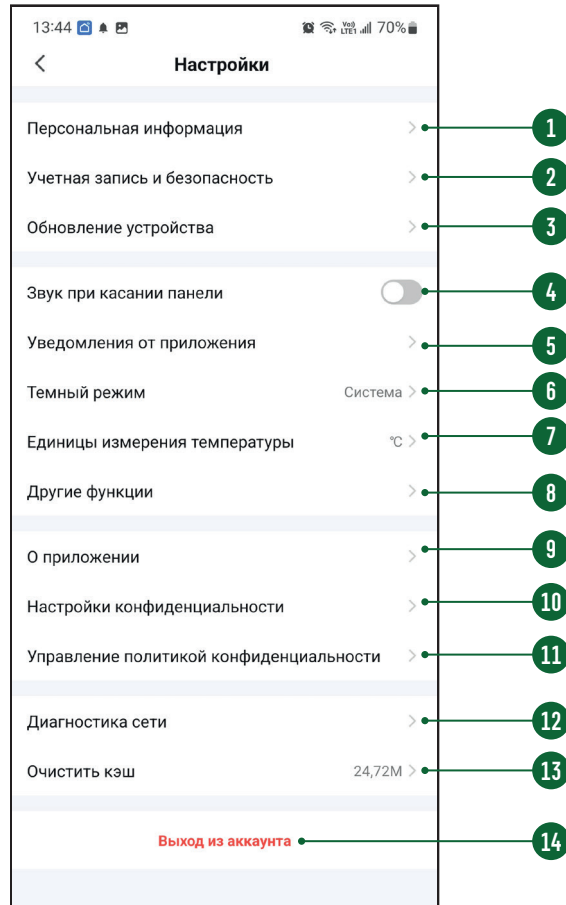


Рис. 18 Меню Профиль

1. Изменение фото, имени Профиля и часового пояса
2. Настройка местоположения, изменение электронной почты и пароля для аккаунта, установка географического ключа для входа, отключение (удаление) аккаунта
3. Обновление устройства (неактуально для данных устройств)
4. Отключение звука (неактуально для данных устройств)
5. Настройки уведомлений от Приложения
6. Настройка темы Приложения
7. Настройка единиц измерения температуры
8. Функции автодобавления (неактуально для данных устройств)
9. Информация о Приложении и проверка возможности обновления
10. Настройка разрешений для Приложения
11. Информация о политике конфиденциальности
12. Диагностика сети
13. Кнопка для очистки кэша
14. Кнопка для выхода из аккаунта

3.7. ОБЩИЙ ДОСТУП К УСТРОЙСТВУ

шаг 1

Для предоставления доступа к устройству другим пользователям зайдите в свой **Профиль** и выберите пункт **Управление домом**.

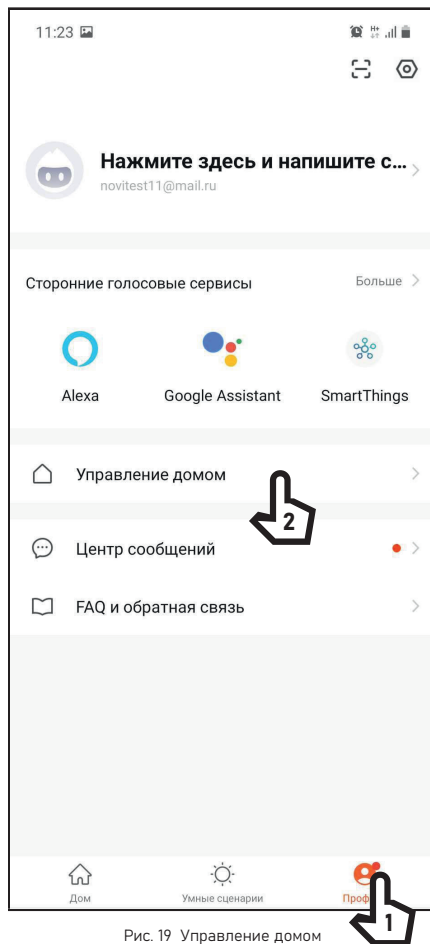


Рис. 19 Управление домом

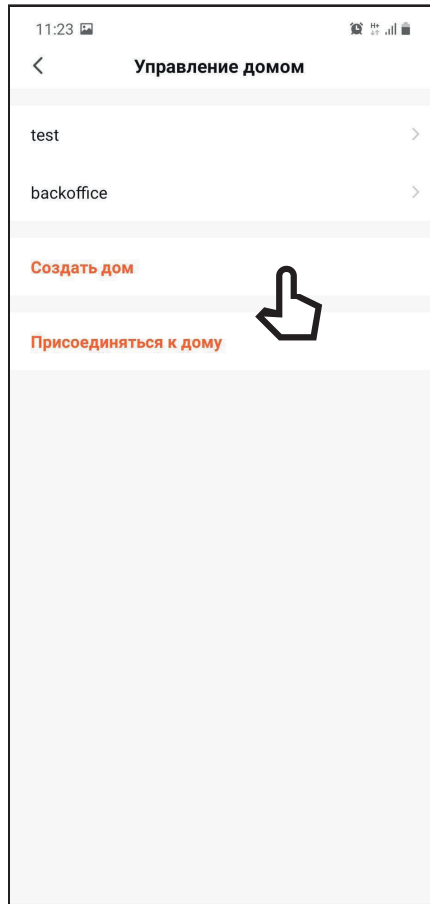


Рис. 20 Создание Дома

3.7. ОБЩИЙ ДОСТУП К УСТРОЙСТВУ

шаг 2

Если Дом отсутствует, то его необходимо **Создать** и обязательно задать ему **Имя**.

Альтернативно, в этом меню, можно присоединиться у уже существующему **Дому**, если известен код приглашения.

3.7. ОБЩИЙ ДОСТУП К УСТРОЙСТВУ

шаг 3

В настройках **Дома** нужно указать **Имя Дома**, а затем добавить участников в аккаунт.

Добавить участников можно несколькими способами:

1. По аккаунту (почте) приглашаемого;
2. По коду приглашения.

В первом случае, у приглашенного Пользователя появится **Дом** для выбора в верхнем левом углу экрана.

Во втором – приглашаемый Пользователь получает код, который нужно будет ввести в Приложении после нажатия кнопки **Присоединиться к дому**.

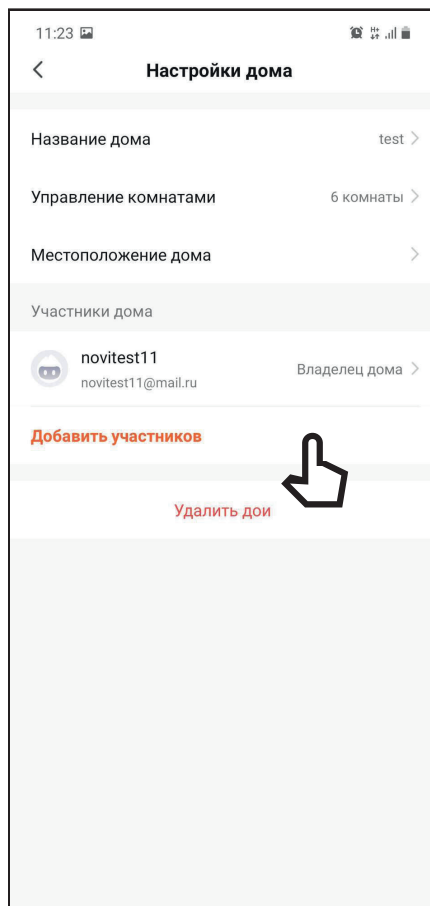


Рис. 21 Присоединение к Дому

Модель	Novihome SNOWBALL (v.1504)	Novihome FIREBALL (v.1505)	Novihome RABBIT (v.1507)
ИСПОЛНЕНИЕ			
Тип камер	Внутренняя	Уличная всепогодная	
Исполнение корпуса	Купольная поворотная	Купольная поворотная	Пуля
ЭЛЕКТРОНИКА/ОПТИКА			
Максимальное разрешение	3 Мп 20 к/с		
Объект	3 Мп с ИК-коррекцией		
Фокусное расстояние	3.6 мм		2.8 мм
Операционная система	Интегрированная OS Linux		
Формат сжатия видео/аудио	H.265, H.264/G.711		
Дальность ИК-подсветки	15 метров	20 метров	
Подсветка видимого света	—	20 метров	
ИК-фильтр	Механический		
Вращение/Наклон	0°~355°/0°~65°	0°~355°/0°~90°	
СИСТЕМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ			
Широкий динамический диапазон (WDR)	D-WDR		
Технология шумоподавления	3D-DNR		
Переворот изображения	По горизонтали/По вертикали		
Режим записи	Ручной. По расписанию. По тревоге/ По движению		
Действия по тревоге	Push-уведомления при обнаружении движения, включение сирены, активация записи на MicroSD		

Модель	Novihome SNOWBALL (v.1504)	Novihome FIREBALL (v.1505)	Novihome RABBIT (v.1507)
ИНТЕРФЕЙСЫ			
Аудиовход	Встроенный микрофон		
Аудиовыход	Встроенный динамик		
Карта памяти	Слот MicroSD (до 256 Гб)		
Стандарт Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n (2.4–2.4835 ГГц)		
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ			
Способ установки	На горизонтальную поверхность	На вертикальную поверхность	На горизонтальную/вертикальную поверхность
Пыле-влагозащита	IP54	IP65	
Рабочая температура	-10°C...+55°C		-30°C...+55°C
Габаритные размеры	44×85×162 мм	175×156×100 мм	200×95×98 мм
Энергопотребление	DC 5 В±10% 1 А (ИК вкл.) 5 Вт	DC 12 В±10% 1 А (ИК вкл.) 12 Вт	DC 12 В±10% 0.5 А 6 Вт

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки любым удобным способом:

Telegram: NOVIhelp (https://t.me/NOVI_GROUP_Techsupport_bot)

Обращение на сайте: www.novicam.ru/tech-support

E-mail: tp@novicam.ru

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.

6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
 - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
 - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
 - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;
 - 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

- 7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- 7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

Произведено в Китае
по заказу и под контролем ООО "Нови Индастри" (Novihome™)

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены.

v.2.0 © Copyright 2024 000 "Нови Индастри" (Novihome™)
www.novihome.ru



ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА

